



# CÂMARA MUNICIPAL DO RECIFE

Estado de Pernambuco

GABINETE DO VEREADOR ZÉ NETO

## REQUERIMENTO Nº 2135/2023

Requeremos à Mesa Diretora, ouvido o Plenário e cumpridas as formalidades regimentais, que seja encaminhado um VOTO DE APLAUSO ao PROCON Recife pelas ações sociais e campanhas educativas realizadas durante a Semana do Consumidor.

Dê ciência do Requerimento ao PROCON Recife pelo e-mail: [procon@recife.pe.gov.br](mailto:procon@recife.pe.gov.br)

### JUSTIFICATIVA

O PROCON Recife vem se consolidando precipuamente como órgão essencial à proteção e defesa dos consumidores recifenses.

O órgão atende presencialmente em sua sede, na Rua Carlos Porto Carreiro, bairro da Boa Vista, e nos equipamentos Compaz Dom Helder Câmara (Coque), Compaz Escritor Ariano Suassuna (Cordeiro) e Compaz Eduardo Campos (Alto Santa Terezinha). Ademais, buscando ofertar o serviço para um maior número de munícipes, no mês de novembro de 2022 foi inaugurado o Núcleo de Apoio ao Superendividado (NAS/Procon Recife), em parceria com o Centro Universitário UniFBV Wyden.

A importância do órgão é latente: em dezembro de 2022, mais de 780 atendimentos e 200 audiências foram realizados sob a supervisão do PROCON Recife, sempre calcada na pacificação social e resolução de conflitos.





## CÂMARA MUNICIPAL DO RECIFE

Estado de Pernambuco

GABINETE DO VEREADOR ZÉ NETO

---

Na Semana do Consumidor, compreendida entre os dias 13 a 17 de março, mais uma vez o PROCON Recife destacou-se pela importância de suas ações e campanhas.

Durante a semana, o PROCON Recife anunciou o estabelecimento de um novo canal de atendimento e orientações ao consumidor através do *Whatsapp*. Por meio do aplicativo, o consumidor poderá abrir uma reclamação, fazer uma denúncia ou ter informações sobre os direitos dos consumidores. O órgão anunciou, ainda, o novo formato do site: [Procon.recife.pe.gov.br](http://Procon.recife.pe.gov.br), que está mais intuitivo, com formatação mais leve e organizada, facilitando a interação com os usuários.

No dia 15 de março, Dia do Consumidor, o PROCON Recife realizou profícua ação no Boulevard da Avenida Rio Branco, levando guichê de atendimento ao público, com mais de 100 consumidores atendidos. Ademais, também foi concretizada campanha educativa e orientativa com distribuição de panfletos sobre os direitos e garantias do consumidor.

No dia 16, dando continuidade à programação da Semana do Consumidor, o PROCON Recife promoveu importante palestra na Câmara Municipal do Recife sobre o tema "endividamento" com intuito de prestar orientações aos servidores do legislativo municipal.

Nessa seara, a utilização de ferramentas tecnológicas acessíveis e a promoção de ações/campanhas integrativas aos direitos do Consumidor são frutos de uma gestão moderna e inclusiva, sempre pautada na busca da concretização da cidadania.





# CÂMARA MUNICIPAL DO RECIFE

Estado de Pernambuco

GABINETE DO VEREADOR ZÉ NETO

---

Dessa forma, por tanto contribuir para a Cidade do Recife e para os direitos dos nossos cidadãos, solicito de meus pares a aprovação do presente Voto de Aplauso ao PROCON Recife.

Sala das Sessões da Câmara Municipal do Recife, 17 de março de 2023.

ZÉ NETO  
Vereador - PROS

